

Politica di Gestione della Privacy Verde Ambiente srl

(Data Ultimo Aggiornamento 25 Febbraio 2019)

Riteniamo che la privacy dei nostri clienti sia un aspetto fondamentale della nostra relazione con loro. Siamo impegnati a mantenere la riservatezza, l'integrità e la sicurezza dei dati personali non pubblici dei nostri clienti passati, presenti e potenziali. Abbiamo formulato politiche atte a tutelare tale riservatezza, che ci consentano al contempo di soddisfare le esigenze della clientela.

Nel fornirvi i nostri servizi, noi e alcuni dei nostri collaboratori potremmo entrare in possesso di dati personali non pubblici che vi riguardano.

Tali dati potrebbero derivare da fonti quali richieste di servizio e altre richieste di consulenza ambientale, da altra corrispondenza scritta, elettronica o verbale, dalla vostra società, e/o da informazioni raccolte su siti web pertinenti.

È nostra politica non divulgare a terze parti non affiliate i dati personali non pubblici da voi forniti o da noi raccolti, salvo laddove richiesto o autorizzato dalla legge ovvero per i nostri scopi operativi quotidiani, quali l'elaborazione delle transazioni o l'erogazione dei nostri servizi.

Come da prassi nel settore, potremmo occasionalmente avvalerci di società o enti pubblici esterne per l'erogazione di determinati servizi, quali la redazione e l'invio di informazioni, relazioni -moduli e altre comunicazioni, il trasporto affidato a terzi ed eventuali impianti di destinazione finale.

Noi potremmo servirci di società, professionisti o tecnici non affiliati dunque Titolari autonomi per pareri o servizi tecnici. Questi soggetti terzi potrebbero avere accesso a informazioni relative alla vostra pratica e ai vostri dati personali, ma sono autorizzati a farne uso unicamente per fornire specifici servizi o per gli scopi consentiti dalla legge e nel rispetto delle finalità aziendali e di tutela della privacy.

Ci riserviamo la facoltà di comunicare o segnalare a terze parti non affiliate dati personali o informazioni relative ai servizi in circostanze limitate, laddove riteniamo in buona fede che la comunicazione sia obbligatoria per legge, o al fine di collaborare con le autorità di regolamentazione e di pubblica sicurezza, di proteggere i nostri diritti o le nostre proprietà, ovvero su richiesta ragionevole di un ente pubblico o privato coinvolto.

In aggiunta, potremmo rivelare a terze parti non affiliate i vostri dati personali o informazioni sul vostro conto su vostra richiesta o se da voi autorizzato per iscritto.

Potremmo condividere con nostri partner informazioni sui clienti nell'ambito della gestione dei vostri dati e, nel rispetto della normativa vigente, potremmo fornirvi informazioni su prodotti e servizi che noi o nostri partner reputiamo potenzialmente di vostro interesse.

Ad esempio, potremmo condividere informazioni relative all'esperienza e alle operazioni dei nostri dispositivi o strumenti comuni con voi.

I nostri Partner, a loro volta, non sono autorizzati a condividere informazioni che vi riguardano con entità non affiliate, salvo ove richiesto o consentito dalla legge.

Attribuiamo la massima importanza alla tutela dei vostri dati personali non pubblici. In aggiunta a questa politica, abbiamo adottato procedure volte ad assicurare che l'accesso ai vostri dati personali non pubblici sia riservato esclusivamente al personale che necessita di tali informazioni per lo svolgimento delle proprie mansioni, come la gestione dei nostri servizi o l'invio di informazioni su nuovi prodotti e servizi.

Seguendo il principio del "risk based approach" VERDE AMBIENTE s.r.l. e gli Incaricati Interni eseguono il Trattamento tenendo in considerazione i rischi per le libertà ed i diritti degli Interessati come all'art. 25 GDPR UE 2016/679 e successivi. Applicando i principi di minimizzazione e rispettando i criteri di proporzionalità e necessità.

Al fine di proteggere i vostri dati personali non pubblici sono state adottate salvaguardie di tipo fisico, elettronico e procedurale.

Questa politica sulla privacy potrà essere di volta in volta aggiornata o rivista.

Qualora i termini di questa politica sulla privacy vengano modificati, i documenti contenenti la politica rivista sui siti web pertinenti saranno aggiornati.

Informativa Privacy 2019

La presente informativa viene resa alle persone fisiche ai sensi dell'art. 13-14 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

1. Identità del Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati delle persone fisiche è la società VERDE AMBIENTE SRL

Sede Legale : Via Napoli 180, 03036 Isola del Liri (FR)

Sede Operativa: Via Bove n.57, 03033 Arpino (FR)

PEC: verdeambiente@pec.it

L'azienda si occupa prevalentemente di:

- Intermediazione di rifiuti, raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi (iscrizione albo nazionale gestori ambientali RM13183);
- Servizi di consulenza e dichiarazioni ambientali;
- Pulizia e manutenzione spazi verdi;
- Recupero e smaltimento rifiuti edili;
- Recupero e riciclaggio materiali.

Viene individuato nel **dr. Palmigiani Antonio** il Responsabile e Referente per la privacy all'interno dell'organizzazione.

2. Fonte dei dati

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione del contatto diretto, scritto o per accettazione della presente informativa.

3. Referente per questioni inerenti la privacy

All'interno dell'organizzazione è stato individuato il **dr. Palmigiani Antonio** come referente per le questioni inerenti la privacy ed i diritti degli interessati.

4. Interessati al Trattamento

Ai fini della presente informativa, i nostri clienti, i fornitori, gli operatori, i tecnici ed altri collaboratori rivestono la qualifica di Interessati al trattamento dei dati personali da parte di **Verde Ambiente s.r.l.**

5. Tipologia di Dati Trattati

Potranno essere oggetto di trattamento i dati comuni quali: dati anagrafici, codice fiscale, dati di contatto (indirizzo, telefono, email...).

In caso di minorenni, saranno oggetto di trattamento, in esito al conferimento da parte del genitore/esercente la potestà genitoriale, i dati personali relativi ai minori ed anche i dati del genitore che richiede il servizio.

6. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati manualmente e con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario per:

- inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, email, fax, posta cartacea) necessarie all'ordinaria operatività;
- adempiere ai contratti inerenti ai servizi della **Verde Ambiente s.r.l.**;
- formulare richieste o evadere richieste e proposte pervenute;
- adempiere agli obblighi previsti dalle leggi nazionali e dell'Unione Europea, dai regolamenti, o da un ordine dell'autorità pubblica;
- esercitare i diritti della **Verde Ambiente s.r.l.**; ad esempio il diritto di difesa in giudizio e le verifiche per la prevenzione di frodi;
- scambiare e trasferire informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali.

e

Previo specifico consenso, che gli interessati possono esprimere e/o revocare, per le seguenti finalità:

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali sulle attività della **Verde Ambiente s.r.l.**;
- utilizzare i dati personali, limitatamente a nome e cognome, sul sito internet della **Verde Ambiente s.r.l.**

Base Giuridica dei trattamenti eseguiti da **Verde Ambiente s.r.l.** è, ad esempio: il contratto di fornitura di servizi, il nostro legittimo interesse aziendale e, qualora richiesto, il consenso al trattamento presso il Titolare.

7. Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Potranno, invece, essere comunicati ai lavoratori del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano come i trasportatori ed altri vettori o i destinatari finali.

Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di emissione di ordini o richieste di informazioni e preventivi debbano fornire beni e/o eseguire prestazioni o servizi.

Infine, durante le manifestazioni e gli spettacoli potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie come Enti Pubblici e Privati (Comuni, Province, Regioni, Albi Professionali, etc.), Autorità di Pubblica Sicurezza, Organi di controllo (ASL, etc.).

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori (Incaricati) sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

8. Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

9. Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica, previdenziale e fiscale.

10. Diritti dell'interessato

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo

decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato richiede ogni altra informazione ed esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo riportato al punto 13 del presente documento, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

11.Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di prodotti e servizi).

12.Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

Rifiuto al conferimento dei dati

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali, richiedendo ai contatti indicati la cancellazione del proprio consenso.

Il conferimento dei dati personali è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso.

13.Dati di Contatto

L'interessato, nella sua qualità, potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti e richiedere informazioni inerenti la privacy, all'attenzione del Dr. Palmigiani Antonio, inviando una comunicazione utilizzando i seguenti recapiti :

Verde Ambiente srl, Via Bove n.57, 03033 Arpino (FR) PEC: verdeambiente@pec.it .